

FORMULÁR NA VÝMENU / VRÁTENIE TOVARU / REKLAMÁCIU

číslo faktúry /

dátum objednania /

ADRESA NA VRÁTENIE TOVARU

horray s.r.o
Mgr. Nikola Horajová
Svätej rodiny 3, 040 22 Košice-Dargovských hrdinov

KUPUJÚCI /

POSTUP VRÁTENIA TOVARU / REKLAMÁCIE

1. Vyplnený formulár spolu s tovarom zašlite na adresu na vrátenie tovaru
2. V prípade vrátenia nesmie tovar javiť znaky opotrebovania, musí byť kompletný a v originálnom obale
3. Tovar nesmie byť zaslaný na dobierku (nebude prevzaté)

ID produktu / názov produktu / značka	počet vrátených kusov /	dôvod /	DÔVODY VRÁTENIA
			Zadajte prosím ako dôvod príslušný kód: Vrátenie 10 nesprávna veľkosť 11 nesprávna farba 12 kvalitatívna chyba 13 zámena tovaru 19 ostatné
			Výmena 20 nesprávna veľkosť 21 nesprávna farba 22 kvalitatívna chyba 23 zámena tovaru 29 ostatné
			Reklamácia 32 kvalitatívna chyba 33 zámena tovaru 34 skrytá chyba 39 ostatné

popis chyby / ďalšie informácie / ostatné

POŽADOVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE

výmena vrátenie peňazí

IBAN /

V prípade, že Vaša objednávka bola hradená online kartou, peniaze Vám budú vrátené automaticky späť na kartu

VYPLNÍ PREDAJCA

Reklamáciu vybavuje /

Spôsobom /

Dátum /

Podpis /